

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V zmysle článku 13 až 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ alebo „GDPR“) a ustanovenia § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) **si Vás dovoľujeme informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.**

Podľa článku 13 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, resp. ustanovenia § 19 Zákona o ochrane osobných údajov je **prevádzkovateľ osobných údajov: ZELENINÁRI SK s.r.o.**, so sídlom Opletalova 7210, 841 07 Bratislava (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“) **povinný** v prípadoch, keď o dotknutej osobe získava osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, **poskytnúť dotknutej osobe (ktorou sú najmä zákazníci e-shopu) nasledujúce informácie:**

### PREVÁDZKOVATEĽ

#### IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Obchodné meno: **ZELENINÁRI SK s.r.o.**  
Sídlo: **Opletalova 7210, 841 07 Bratislava**  
IČO: **50 877 682**  
Zápis v OR: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 123299/B**  
DIČ: **2120522129**  
IČ DPH: **SK2120522129**  
Štatutárny orgán: **Lucia Kubincová, konateľka**

#### KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Obchodné meno: **ZELENINÁRI SK s.r.o.**  
Sídlo: **Opletalova 7210, 841 07 Bratislava**  
Telefón: **+42 2 322 62 555**  
E-mail: **freshbox@freshbox.sk**

#### E-SHOP

Webová stránka: [www.freshbox.sk](http://www.freshbox.sk)

#### PREVÁDZKAREŇ

Adresa prevádzkarne: **Opletalova 7210, 841 07 Bratislava**

ÚČEL SPRACÚVANIA OÚ	PRÁVNY ZÁKLAD	KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB	KATEGÓRIE OÚ	LEHOTA NA VÝMAZ/ DOBA ARCHIVÁCIE	KATEGÓRIA PRÍJEMCOV	PRENOS DO TRETEJ KRAJINY/ MEDZ. ORGANIZ.	BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA	r i z i k o
<b>Zmluvné vzťahy</b>								
<p><b>MALOOBCHOD</b></p> <p><b>Uzavretie kúpnej zmluvy (zmluvy uzavretej na diaľku) na základe elektronickej objednávky tovaru zo strany spotrebiteľa</b></p> <p><b>Tento účel zahŕňa prijatie, potvrdenie a zaevidovanie objednávky, odstránenie nedostatkov objednávky a odmietnutie objednávky, storno objednávky</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Kúpna zmluva uzavretá na diaľku - spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku na základe elektronickej objednávky tovaru</p> <p>Predzmluvné vzťahy - vykonanie opatrení pred uzavretím kúpnej zmluvy</p>	<p>Kupujúci ako fyzická osoba spotrebiteľ</p> <p>Splnomocnenec kupujúceho alebo kontaktná osoba na strane kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje:</p> <p>identifikačné, fakturačné, platobné, dodacie a kontaktné údaje; údaje vyplývajúce zo zálohovej faktúry</p> <p>vyhlásenie kupujúceho o dovŕšení 18 rokov veku;</p> <p>číslo objednávky, objednaný tovar a množstvo; cena za tovar, termín dodania tovaru, dátum a čas objednávky, dátum a čas</p>	<p>10 rokov od vykonania objednávky</p>	<p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokátska kancelária, SOI, iné orgány ochrany práva</p> <p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>

			<p>potvrdenia objednávky; poznámka k objednávke; číslo kódu so zľavou, výška zľavy</p> <p>dátum a čas stornovania objednávky</p>					
<p><b>Vybavenie objednávky zákazníka (vystavenie faktúry, zaplatenie tovaru, dodanie tovaru)</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom sa nevyžaduje súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Kúpna zmluva uzavretá na diaľku - spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku na základe elektronickej objednávky tovaru</p>	<p>Kupujúci ako fyzická osoba spotrebiteľ</p> <p>Splnomocnenec kupujúceho alebo kontaktná osoba na strane kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje:</p> <p>identifikačné, fakturačné, platobné, dodacie a kontaktné údaje;</p> <p>vyhlásenie kupujúceho o dovŕšení 18 rokov veku;</p> <p>číslo objednávky, objednaný tovar a množstvo; cena za tovar, termín dodania tovaru, dátum a čas objednávky, dátum a čas potvrdenia</p>	<p>10 rokov od splatnosti kúpnej ceny za tovar</p>	<p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>Za účelom dodania tovaru: kuriér/doručovateľská, resp. prepravná služba; Slovenská pošta</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokátska kancelária, SOI, iné orgány ochrany práva</p> <p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z</p>	<p>n í z k e</p>

			objednávky; poznámka k objednávke					
			spôsob dodania a názov prepravcu					
			číslo kódu so zľavou, výška zľavy					
<p><b>Reklamácia tovaru zákazníkom</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje</u> <u>súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Kúpna zmluva uzavretá na diaľku - spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku na základe elektronickej objednávky tovaru</p>	<p>Kupujúci ako fyzická osoba spotrebiteľ</p> <p>Splnomocnenec kupujúceho alebo kontaktná osoba na strane kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje:</p> <p>identifikačné, fakturačné, platobné, dodacie a kontaktné údaje;</p> <p>vyhlásenie kupujúceho o dovŕšení 18 rokov veku;</p> <p>číslo objednávky, objednaný tovar a množstvo; cena za tovar, termín dodania tovaru, dátum a čas objednávky, dátum a čas potvrdenia</p>	<p>10 rokov od vybavenia reklamácie</p>	<p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>Za účelom vybavenia reklamácie: výrobca tovaru, osoba vykonávajúca servis tovaru, odborne spôsobilá osoba vykonávajúca posúdenia vady tovaru</p> <p>Za účelom dodania tovaru: kuriér/doručovateľská, resp. prepravná služba; Slovenská pošta</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokátska kancelária, SOI, iné orgány ochrany práva</p>	<p>Neuskutočňu je sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z</p>	<p>n í z k e</p>

			objednávky, číslo kódu so zľavou, výška zľavy  vady tovaru a iné údaje uvedené v reklamácií, dátum a čas prijatia reklamácie; spôsob vybavenia reklamácie; záručná doba  spôsob dodania a údaje prepravcu		IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca servere		
<b>Odstúpenie od kúpnej zmluvy (uzavretej na diaľku)</b>  <b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom sa nevyžaduje súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b>	Kúpna zmluva uzavretá na diaľku - spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku na základe elektronickej objednávky tovaru	Kupujúci ako fyzická osoba spotrebiteľ  Splnomocnenec kupujúceho alebo kontaktná osoba na strane kupujúceho	Bežné osobné údaje:  identifikačné, fakturačné, platobné, dodacie a kontaktné údaje, iné údaje uvedené vo formulári na odstúpenia od zmluvy;  číslo objednávky,	10 rokov od odstúpenia kupujúceho od zmluvy	Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník  V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokátska kancelária, SOI, iné orgány ochrany práva  IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca servere	Neuskutočňu je sa	Áno (technické a organizačné opatrenia)  Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z

			dátum objednávky, objednaný tovar a množstvo; dátum dodania objednávky; spôsob vrátenia tovaru, bankový účet; stav vráteného tovaru; stav odstúpenia od zmluvy				
<p><b>Čierna listina zákazníkov, ktorí v priebehu jedného kalendárneho mesiaca bez právneho dôvodu zmarili dodanie objednaného tovaru</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	Oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorým je predchádzanie vybavenia objednávky zákazníka, ktorý v priebehu mesiaca dvakrát zmaril prevzatie tovaru	Kupujúci ako fyzická osoba spotrebiteľ	Bežné osobné údaje:  identifikačné a kontaktné údaje zákazníka  dátum a čas odopretia prevzatia tovaru číslo objednávky	1 kalendárny mesiac nasledujúci po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k zmareniu dodania objednaného tovaru	IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server	Neuskutočňu je sa	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z</p>
<p><b>Evidencia registrovaných užívateľov – zákazníkov e-shopu</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto</b></p>	Oprávnený záujem prevádzkovateľa na jednoduchšom a rýchlejšom odoslaní objednávky zo	Kupujúci ako fyzická osoba spotrebiteľ	Bežné osobné údaje:  identifikačné, fakturačné, platobné,	5 rokov od vykonania prvej registrácie	IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server	Neuskutočňu je sa	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie</p>

<p><b>účelom sa nevyžaduje súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>strany zákazníka a vybavení a dodaní objednávky zo strany predávajúceho</p>	<p>kontaktná osoba na strane kupujúceho</p>	<p>dodacie a kontaktné údaje;</p> <p>vyhlásenie kupujúceho o dovŕšení 18 rokov veku</p>				<p>certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z</p>	
<p><b>Evidencia vystavených/ doručených/ odoslaných faktúr</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom sa nevyžaduje súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Splnenie zákonnej povinnosti</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán;</p> <p>iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje</p>	<p>10 rokov od splatnosti faktúry</p>	<p>Za účelom plnenia povinností vo vzťahu k daňovému úradu: DÚ</p> <p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokátska kancelária, iné orgány ochrany práva;</p> <p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>
<p><b>Opustený košík (registrovanému a neregistrovanému zákazníkovi, ktorý nedokončil platbu, resp.</b></p>	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa na uzavretí kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ;</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné, fakturačné</p>	<p>6 kalendárnych mesiacov odo dňa nedokončenia</p>	<p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p>	<p>n í z k e</p>

<p>nákup sa zasiela e-mail s upozornením a obsahom košíka)</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</p>		<p>fyzická osoba - štatutárny orgán;</p> <p>iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>a kontaktné údaje;</p> <p>údaje o nedokončenej objednávke</p>	<p>nákupu, resp. platby</p>			<p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	
<p>Upselling (zobrazenie ďalšieho odporúčaného tovaru pred dokončením objednávky)</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</p>	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa na uzavretí kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán;</p> <p>iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje;</p> <p>Identifikačné a kontaktné údaje;</p> <p>údaje o tovare v nákupnom košíku</p>	<p>Do odoslania objednávky</p>	<p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z</p>	<p>n í z k e</p>
<p>Reaktivácia (kód so zľavou na ďalší nákup registrovanému zákazníkovi, ktorý nevyvíja činnosť po dlhšiu dobu)</p>	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa informovať svojich zákazníkov o možnosti využitia zľavy pri ďalšom nákupe; oprávnený</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán;</p>	<p>Bežné osobné údaje;</p> <p>identifikačné a kontaktné údaje;</p>	<p>1 rok odo dňa vykonania poslednej objednávky</p>	<p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová</p>	<p>n í z k e</p>



<b>K spracúvaníu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom sa nevyžaduje súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b>	záujem prevádzkovateľa na uzavretí kúpnej zmluvy	iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho	údaje o zakúpenom tovare; údaje o poslednej objednávke			politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.
---	--	---	--	--	--	--

<p><b>Vymáhanie pohľadávok, resp. vedenie mimosúdnych sporov, súdnych sporov, exekúcií</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Kúpna zmluva uzavretá na diaľku - spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku na základe elektronickej objednávky tovaru</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán;</p> <p>iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné OÚ: identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje vyplývajúce z objednávky a iných dokumentov súvisiacich s objednávkou, vybavením a dodaním tovaru, reklamáciou a odstúpením od zmluvy;</p> <p>údaje vyplývajúce z dokumentácie, ktorá sa týka sporu</p>	<p>10 rokov od právoplatnosti ukončenia sporu; resp. 10 rokov od vymoženia nárokov prevádzkovateľa</p>	<p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokátske kancelárie, iné orgány ochrany práva; SOI</p> <p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.18 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>
--	---	---	---	--	---	-------------------------	--	----------------------------------

## Marketing

<p><b>Priama marketingová komunikácia, zasielanie newslettera, odber noviniek, iné formy marketingovej komunikácie so zákazníkom</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom sa nevyžaduje súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa informovať svojich zákazníkov o novinkách, špeciálnych ponukách týkajúcich sa poskytovaných tovarov a služieb</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán;</p> <p>iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje:</p> <p>Identifikačné a kontaktné údaje</p> <p>Obsah zaslanej reklamy</p>	<p>Pod dobu trvania udelenia súhlasu zákazníka so spracúvaním osobných údajov za týmto účelom</p>	<p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>
---	---	---	---	---	--	-------------------------	---	----------------------------------

<p><b>Vernostný program (poskytovanie výhod a zliav registrovaným zákazníkom e-shopu)</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom sa vyžaduje súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov*</b></p>	<p>Súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov za týmto účelom*</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán právnickej osoby;</p> <p>iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje:</p> <p>Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje;</p> <p>Údaje o zakúpenom a dodanom tovare a cene zakúpeného tovaru;</p> <p>Údaje o poskytnutej zľave, výhode</p>	<p>Po dobu trvania udelenia súhlasu zákazníka so spracúvaním osobných údajov za týmto účelom</p>	<p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z</p>	<p>n í z k e</p>
<p><b>Príležitostná realizácia spotrebiteľskej súťaže, vrátane kontaktovanie výhercov a doručenie výhry</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom sa vyžaduje súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov*</b></p>	<p>Súhlas zákazníka so spracúvaním osobných údajov*</p>	<p>Súťažiaci: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán;</p> <p>iné fyzické osoby oprávnené konať v mene súťažiaceho</p>	<p>Bežné osobné údaje:</p> <p>Identifikačné a kontaktné údaje;</p> <p>údaje vyplývajúce zo štatútu spotrebiteľskej súťaže;</p> <p>fotografia v prípade výhry</p>	<p>Po dobu trvania a vyhodnotenia súťaže a osobné údaje o výhercoch po dobu 5 rokov od ukončenia súťaže</p>	<p>Kuriér/doručovateľská, resp. prepravná služba; Slovenská pošta; odberné miesto;</p> <p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z</p>	<p>n í z k e</p>

### Účtovníctvo

<p><b>Vedenie účtovníctva</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúceho prevádzkovateľovi z právnych predpisov</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán;</p> <p>iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje;</p> <p>Iné údaje vyplývajúce z faktúr, zálohových faktúr, dokladov o zaplatení</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú</p>	<p>Za účelom plnenia povinností vo vzťahu k daňovému úradu: DÚ</p> <p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník;</p> <p>IT špecialista, spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z</p>	<p>n í z k e</p>
---	--	---	--	--	---	-------------------------	--	----------------------------------

### Pošta

<p><b>Evidencia odoslanej/došlej pošty</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Oprávnený záujem – riadne plnenie zmluvných povinností</p>	<p>Odosielateľ/adresát: zákazník</p>	<p>Bežné osobné údaje: identifikačné údaje; predmet zásielky, poznámka</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa údaje týkajú</p>	<p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokátske kancelárie, iné orgány ochrany práva; SOI</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad</p>	<p>n í z k e</p>
--	---	--------------------------------------	--	---	--	-------------------------	---	----------------------------------

**Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb**

<p><b>Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb smerujúcich k uplatňovaniu práva na ochranu ich osobných údajov</b></p> <p><b>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>sa nevyžaduje súhlas</u> zákazníka so spracúvaním osobných údajov</b></p>	<p>Plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov</p>	<p>Fyzická osoba uplatňujúca si svoje práva ako dotknutá osoba</p>	<p>Bežné OÚ: identifikačné údaje a kontaktné údaje</p>	<p>1 rok odo dňa vybavenia žiadosti</p>	<p>Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokátske kancelárie, iné orgány ochrany práva; SOI spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>
--	---	--	--	---	--	-------------------------	---	----------------------------------

**Spracúvaním osobných údajom našou spoločnosťou NEDOCHÁDZA K ROZHODOVANIU, KTORÉ JE ZALOŽENÉ VÝLUČNE NA AUTOMATIZOVANOM SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV VRÁTANE PROFILOVANIA A KTORÉ MÁ PRÁVNE ÚČINKY, KTORÉ SA JEJ TÝKAJÚ ALEBO JU OBDOBNE VÝZNAMNE OVPLYVŇUJÚ**

**\* V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať elektronicky, písomne alebo osobne v sídle našej prevádzky. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov nemá vplyv na možnosť objednania si tovaru prostredníctvom e-shopu a vybavenie a dodanie objednávky.**